

برنام خدا

آموزش نکته به نکته و مجموعه سوالات طبقه بندی شده درس عمومی آزمون استخدامی

✓ فناوری اطلاعات و مهارت های هفتگانه I.C.D.L

✓ زبان و ادبیات فارسی و آئین نگارش

✓ معارف اسلامی

✓ هوش و توانمندی های ذهنی

✓ زبان انگلیسی - عمومی

✓ اطلاعات عمومی، دانش اجتماعی و قانون اساسی

سرشناسه
عنوان و نام پدیدآور
مشخصات نشر
مشخصات ظاهری
شابک
وضعیت فهرست نویسی
موضوع
رده بندی کنگره
رده بندی دیویی
شماره کتابشناسی ملی
اطلاعات رکورد کتاب شناسی : فیپا

گروه طراحان : آموزش نکته به نکته و مجموعه سوالات طبقه بندی شده دروس عمومی آزمون استخدامی / پدیدآورندگان
گروه طراحان: ویراستار مریم حسینی.
تهران : چهارخونه، ۱۴۰۵.
۴۵۰ ص. مصور، نمودار.
۹۷۸-۶۰۰-۳۰۵-۱۹۹-۷
فیپا
آزمون های استخدامی -- ایران Employment tests -- Iran
استخدام دولتی -- ایران -- آزمون ها Civil service -- Iran -- Examinations
JQ1۷۸۶ :
۳۵۱/۰۷۶ :
۹۸۸۸۲۱۵ :
اطلاعات رکورد کتاب شناسی : فیپا

آموزش نکته به نکته و مجموعه سوالات طبقه بندی شده دروس عمومی آزمون استخدامی

انتشارات چهارخونه

گروه طراحان

مریم حسینی

محبوبه شریفی

امیر گرافیک

یگانه

فتوحی

۵۰۰ جلد

جهت مشاهده بارکد را اسکن کنید.

www.4Khooneh.org



ناشر:

پدید آورندگان:

ویراستار:

طراح و صفحه آرا:

لیتوگرافی

چاپ و صحافی:

ناظر چاپ:

شمارگان:

قیمت و سال چاپ:

فروشگاه اینترنتی:

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است. و هرگونه نسخه برداری پیگرد قانونی دارد.

تلفن مرکز پخش: ۰۹۱۲-۶۲۰۰۰۲۶ - ۶۶۹۲۷۷۹۶ - ۶۶۹۲۸۱۷۱

جهت دریافت کتاب از طریق پست به سایت www.4Khooneh.org مراجعه

نموده و یا با شماره تلفن ۶۶۹۲۸۰۲۹ (۰۲۱) تماس حاصل فرمایید.

مقدمه

این مجموعه شامل آموزش نکته به نکته و سؤالات دروس عمومی آزمون‌های استخدامی به همراه **پاسخنامه کاملاً تشریحی** است. ویژگی‌های این کتاب به شرح زیر است:

- ۱) درس‌نامه جامع و کامل کلیه دروس
- ۲) سؤالات ادوار گذشته آزمون‌های استخدامی در این کتاب قرار گرفته است و همیشه بهترین منبع برای هر آزمونی سؤالات سال‌های گذشته آن می‌باشد
- ۳) سؤالات به صورت طبقه‌بندی شده در این کتاب قرار داده شده است. طبقه‌بندی موضوعی سؤالات باعث می‌شود که خواننده کتاب درک بهتری از نحوه طراحی سؤالات آزمون‌ها داشته باشد.
- ۴) به منظور تکمیل کتاب، سؤالات تستی آزمون‌های دیگر نیز به بسیاری از فصول اضافه شده است و در نتیجه داوطلبان به یک **بانک کامل سؤالات** دسترسی دارند.

با آرزوی موفقیت و کامیابی برای کلیه داوطلبان عزیز

لطفاً نظرات، انتقادات و پیشنهادات خود را از طریق شماره
۰۹۱۲-۶۲۰۰۰۲۶ با ما در میان بگذارید.

فهرست مطالب

بخش اول: فناوری اطلاعات و مهارت‌های هفتگانه I.C.D.L..... ۵	فصل چهارم: مسئله شر ۲۱۷
فصل اول: مفاهیم و مبانی رایانه ۵	تست‌های فصل چهارم: ۲۱۹
تست‌های فصل اول: ۱۳	فصل پنجم: توحید و شرک (انواع توحید و شرک) ۲۲۰
فصل دوم: سیستم عامل (windows)..... ۱۵	تست‌های فصل پنجم: ۲۲۳
تست‌های فصل دوم: ۴۸	فصل ششم: معاد و جاودانگی ۲۲۴
فصل سوم: واژه‌پرداز (word)..... ۵۳	تست‌های فصل ششم: ۲۲۸
تست‌های فصل سوم: ۷۲	فصل هفتم: مفاهیم کلی دین و زندگی ۲۳۰
فصل چهارم: صفحه گسترده (Excel)..... ۷۷	تست‌های فصل هفتم: ۲۴۳
تست‌های فصل چهارم: ۹۶	پاسخنامه ۲۴۵
فصل پنجم: ارائه مطلب (PowerPoint)..... ۱۰۱	بخش چهارم: هوش و توانمندی‌های عمومی ۲۵۰
تست‌های فصل پنجم: ۱۱۰	فصل اول: هوش ریاضی - منطقی ۲۵۰
فصل ششم: مفاهیم ارتباطات (Internet)..... ۱۱۲	فصل دوم: هوش کلامی - ادبی ۲۵۹
تست‌های فصل ششم: ۱۱۸	فصل سوم: هوش تصویری ۲۶۴
فصل هفتم: بانک اطلاعاتی (Access) ۱۲۱	تست‌های هوش و توانمندی‌های عمومی ۲۶۶
تست‌های فصل هفتم: ۱۲۹	فصل اول: درک مطلب ۲۶۶
پاسخنامه ۱۳۱	فصل دوم: هوش منطقی ۲۷۱
بخش دوم: زبان و ادبیات فارسی و آئین نگارش ۱۴۳	فصل سوم: هوش تحلیلی ۲۷۴
فصل اول: انواع شعر و آرایه‌های ادبی ۱۴۳	فصل چهارم: هوش ریاضی ۲۷۸
تست‌های فصل اول: ۱۵۰	فصل پنجم: هوش تجسمی ۲۸۴
فصل دوم: درک مطلب (تناسب معنایی) ۱۵۳	پاسخنامه ۲۹۰
تست‌های فصل دوم: ۱۶۴	بخش پنجم: زبان انگلیسی - عمومی ۳۰۲
فصل سوم: زبان فارسی ۱۶۸	فصل اول: دستور زبان ۳۰۲
تست‌های فصل سوم: ۱۷۷	تست‌های فصل اول: ۳۳۷
فصل چهارم: آیین نگارش ۱۷۹	فصل دوم: واژگان ۳۴۴
تست‌های فصل چهارم: ۱۸۶	تست‌های فصل دوم: ۳۴۴
فصل پنجم: تاریخ ادبیات ۱۸۸	فصل سوم: درک مطلب ۳۵۰
تست‌های فصل پنجم: ۱۹۲	تست‌های فصل سوم: ۳۵۰
پاسخنامه ۱۹۳	پاسخنامه ۳۶۰
بخش سوم: معارف اسلامی ۱۹۸	بخش ششم: اطلاعات عمومی، دانش اجتماعی و قانون اساسی ۳۷۵
فصل اول: انسان و ایمان (مراتب و روابط انسان و ایمان) ۱۹۸	فصل اول: اطلاعات عمومی ۳۷۵
تست‌های فصل اول: ۲۰۴	تست‌های فصل اول: ۳۹۸
فصل دوم: وجود خدا (دلایل اثبات وجود خدا) ۲۰۶	فصل دوم: دانش اجتماعی ۴۰۶
تست‌های فصل دوم: ۲۱۰	تست‌های فصل دوم: ۴۱۸
فصل سوم: صفات خدا (شناخت صفات خداوند) ۲۱۱	فصل سوم: قانون اساسی ۴۲۱
تست‌های فصل سوم: ۲۱۵	تست‌های فصل سوم: ۴۴۰
	پاسخنامه ۴۴۳

کلیات و مفاهیم اولیه

کامپیوتر چیست؟

کامپیوتر ماشینی است قابل برنامه‌ریزی که از اجزای الکترونیکی و الکترومکانیکی تشکیل شده و می‌تواند پس از دریافت ورودی‌ها بر اساس دنباله‌ای از دستورالعمل‌های مشخص، پردازش را انجام داده و خروجی را نمایش و یا ذخیره کند. در واقع کامپیوتر دستگاهی است که داده‌ها را پردازش و آن را به اطلاعات مفید تبدیل می‌کند.

داده (Data): به مجموعه اطلاعات خام قبل از پردازش گفته می‌شود. در واقع ورودی‌ها را همواره داده می‌نامیم.
اطلاعات (Information): پس از پردازش داده‌ها و تبدیل آن‌ها به صورت مفید اطلاعات بدست می‌آید و یا در واقع خروجی‌ها را اطلاعات می‌نامیم.
پردازش (Process): به عملیاتی که روی داده‌ها انجام می‌گیرد تا آنها به فرم مفید و قابل استفاده تبدیل شوند پردازش گفته می‌شود عمل پردازش را CPU انجام می‌دهد.

امروزه کامپیوتر در تمامی جوانب زندگی تأثیرگذار است و نمی‌توان بسیاری از کارها را بدون دخالت کامپیوتر انجام داد. آموزش کتاب‌های الکترونیکی (eBook) آموزش از راه دور (Distance education) و آموزش الکترونیکی (eLearning) بوسیله رایانه انجام‌پذیر است. در صنعت، نرم‌افزارهای طراحی بوسیله کامپیوتر (CAD) و تولید بوسیله کامپیوتر (CAM) باعث بالا رفتن کیفیت و کمیت در تولید شده است. در صنعت سینما برای خلق آثار هنری و جلوه‌های ویژه فقط از کامپیوترها می‌توان استفاده نمود و بدین‌ترتیب می‌توان گفت در تمام پروژه‌های علمی و تحقیقاتی و غیره از کامپیوتر استفاده می‌شود.

طبقه‌بندی کامپیوترها براساس قدرت پردازش

۱) ابر رایانه‌ها (Super computers)

قوی‌ترین و سریع‌ترین کامپیوترها را ابر رایانه می‌نامند و هزینه ساخت آنها بسیار بالاست و نیاز به تکنولوژی بسیار بالایی دارند کاربرد آنها در مراکز هسته‌ای نظامی و فضایی است.

۲) کامپیوترهای بزرگ (Mainframe computers)

این کامپیوترها نیز برای محاسبات بسیار پیچیده و سنگین طراحی شده‌اند و برای مؤسساتی استفاده می‌شود که حجم پردازش داده‌های آنها بسیار بالا است. این کامپیوترها از قسمت‌های مجزایی تشکیل شده‌اند و کاربران معمولاً از طریق شبکه به آن دسترسی دارند مثل رایانه‌های موجود در مخابرات.

۳) کامپیوترهای کوچک (Mini computers)

این کامپیوترها، در حد متوسط هستند که بیشتر در موسسات برای پردازش کارهای کاربران شبکه استفاده می‌شود، حجم داده‌های مورد پردازش در آن نسبتاً زیاد است.

۴) ریز کامپیوترها (Micro computers)

این کامپیوترها بیشتر مصارف شخصی دارد و از نظر حجم و قدرت پردازش پایین‌ترین مقدار را دارد. این کامپیوترها بر اساس یک ریزپردازنده ساخته می‌شوند و در انواع رومیزی (Desktop)، کیفی (Laptop-Notebook) و کامپیوترهای جیبی یا دستیار دیجیتالی شخصی (PDA) عرضه می‌شوند و همگی به نام PC به بازار عرضه می‌شوند.

انواع کامپیوترها بر اساس نحوه دریافت داده و نوع پردازش

۱- **کامپیوترهای آنالوگ:** این کامپیوترها ورودیشان داده‌های آنالوگ می‌باشد داده‌های آنالوگ معمولاً از محیط فیزیکی گرفته می‌شود یعنی کمیت‌های پیوسته می‌باشد مثل میزان دمای هوا و سرعت ماشین.

۲- **کامپیوترهای دیجیتال:** این کامپیوترها ورودیشان داده‌های دیجیتال یا اعداد می‌باشد که غالباً از اعداد ۰ و ۱ تشکیل یافته است به این کمیت‌ها گسسته می‌گویند؛ مثل ماشین حساب.

۳- **کامپیوترهای ترکیبی یا پیوندی:** این کامپیوترها از ترکیب کامپیوترهای دیجیتال و آنالوگ بوجود می‌آید معمولاً ورودی این کامپیوترها آنالوگ و خروجی آن‌ها دیجیتال می‌باشد. مثل دماسنج دیجیتالی
این کامپیوترها داده‌ها را توسط حسگرها (Sensor) دریافت و به صورت دیجیتالی نشان می‌دهند.

تعریف سخت‌افزار (Hard ware)

به کلیه تجهیزات فیزیکی و قابل لمس کامپیوتر که شامل اجزای الکترونیکی و الکترومکانیکی است سخت‌افزار گفته می‌شود.

اجزای یک کامپیوتر

(۱) واحد ورودی (Input unit)

وظیفه این واحد ورود داده‌ها و تعریف داده‌های ورودی برای کامپیوتر می‌باشد این واحد داده‌ها را به زبان قابل فهم کامپیوتر یعنی صفر و یک تبدیل می‌کند. مثل صفحه کلید، موس، اسکنر و میکروفون

(۲) واحد خروجی (Output unit)

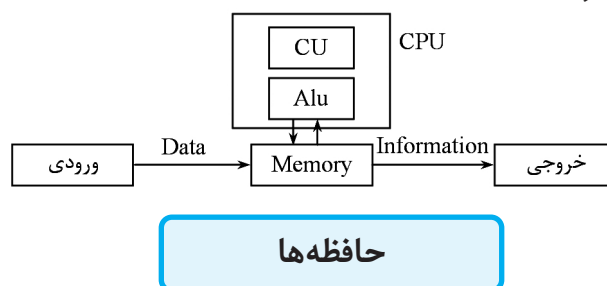
وظیفه این واحد نمایش اطلاعات می‌باشد این واحد پس از پردازش داده‌ها توسط CPU اطلاعات را به فرم قابل فهم برای انسان تبدیل می‌کنند مثل: صفحه نمایش، چاپگر و بلندگو

(۳) واحد حافظه (Memory unit)

این واحد محلی برای ذخیره اطلاعات است و ارتباط مستقیم با CPU دارد بنابراین سرعت ذخیره و بازیابی اطلاعات در این حافظه‌ها بسیار بالا می‌باشد.

(۴) واحد پردازش مرکزی (CPU)

این واحد که در واقع مغز کامپیوتر است و وظیفه پردازش داده‌ها را برعهده دارد و مهم‌ترین بخش یک کامپیوتر می‌باشد و از ۲ واحد محاسبه و منطق و واحد کنترل تشکیل شده است. وظیفه واحد محاسبه و منطق اجرای عملیات محاسباتی و منطقی تحت نظارت واحد کنترل است و وظیفه واحد کنترل نظارت بر تمام اجزای کامپیوتر می‌باشد. البته CPU دارای ثبات یا Register نیز می‌باشد که دستورالعمل‌ها و داده‌های CPU به‌طور موقت در آن قرار می‌گیرد.



به هر وسیله که توانایی نگهداری داده‌ها و دستورالعمل‌ها را به صورت دائم یا موقت داشته باشد حافظه می‌گوییم. یک حافظه باید قابلیت بازیابی نوشتن و پاک کردن اطلاعات را داشته باشد در کامپیوترها ۲ نوع حافظه کلی وجود دارد. (۱) حافظه اصلی (۲) حافظه جانبی

حافظه اصلی

حافظه اصلی مستقیماً با CPU در ارتباط است و سرعت انتقال اطلاعات در آن بسیار بالاست. این حافظه‌ها از نیمه هادی ساخته می‌شوند و مستقیماً روی برد اصلی کامپیوتر نصب می‌شوند.

حافظه اصلی به دو دسته RAM و ROM تقسیم می‌شوند که حافظه RAM اطلاعات مورد نیاز CPU را در زمان اجرا در اختیار دارد و ROM اطلاعات راه‌اندازی سیستم را دارد. حافظه RAM با قطع جریان برق محتویات آن پاک شده اما در ROM اطلاعات همواره ثابت می‌ماند.

حافظه RAM

در حافظه RAM هر سلول حافظه دارای یک، دو و یا چند بایت است که هر سلول یک آدرس دارد که از عدد صفر شروع می‌شود. در این حافظه اطلاعات در هر قسمتی ذخیره شود با سرعت یکسانی بازیابی می‌شود نام دیگر این حافظه RWM - حافظه فرار (Volatile) می‌باشد. از نظر نوع ساخت این حافظه به دو دسته RAM دینامیک یا DRAM و RAM استاتیک یا SRAM تقسیم می‌شود.

در RAM‌های دینامیک به علت استفاده از مقاومت و خازن در ساختمان آن همواره اطلاعات در حال از بین رفتن می‌باشد بنابراین CPU سیگنال تقویتی با نام Refresh همواره ارسال می‌کند تا اطلاعات سالم بمانند. این حافظه‌ها به علت حجم ذخیره‌سازی بسیار زیاد و قیمت کم آن همواره استفاده می‌شوند اما در RAM‌های استاتیک از فلیپ فلاپ استفاده شده بنابراین طراحی آن سخت‌تر و قیمت آن نیز گران‌تر می‌باشد از این حافظه در ساخت حافظه‌های Cache یا پنهان استفاده می‌شود زیرا سرعت آن‌ها بیشتر از حافظه‌های دینامیک می‌باشد.

حافظه Cache همواره بین CPU و RAM به منظور بالابردن سرعت پردازش استفاده می‌شود. اطلاعاتی را که CPU به آن نیاز دارد همواره از RAM به Cache منتقل می‌شود زیرا سرعت بازیابی Cache بسیار بالاست بنابراین همواره اطلاعات بسیار ضروری و تکراری و مورد استفاده CPU درون Cache قرار دارد.

قسمتی از حافظه اصلی کامپیوتر که داده‌های ورودی و خروجی در آنجا قرار می‌گیرد به عنوان بافر یا میانگیر شناخته می‌شود بافرها حتی در دستگاه‌های ورودی و خروجی نیز استفاده می‌شوند تا سرعت دستگاه‌ها با CPU هماهنگ شود.

حافظه ROM

حافظه اصلی دیگری به نام ROM وجود دارد که اطلاعات موجود در آن هنگام راه‌اندازی کامپیوتر مورد استفاده قرار می‌گیرد به همین منظور اطلاعات موجود در آن پایدار است و قابل تغییر نیست یعنی فقط خواندنی است (Read only memory) این حافظه دارای برنامه‌ای به نام post می‌باشد که هنگام روشن شدن رایانه کلیه قسمت‌های سخت‌افزاری و دستگاه‌های ورودی و خروجی را چک می‌کند همچنین دارای یک برنامه به نام Loader است که وظیفه آن پیدا کردن و بارگذاری سیستم عامل بر روی RAM است.

از نظر نوع ساخت حافظه ROM به سه دسته تقسیم می‌شود :

- ۱) **PROM** : از جمله ROMهای اولیه که قابل برنامه‌ریزی بودند و فقط یک‌بار اطلاعات بوسیله کارخانه سازنده بر روی آن قرار می‌گرفت.
- ۲) **EPROM** : این PROMها قابلیت پاک‌شدن (Erasable) داشتند و می‌توان دوباره داده‌ها را بر روی آن ریخت البته برای این کار می‌بایست EPROM را از روی برد خارج و در معرض تابش اشعه فرابنفش قرار داد و یک برچسب مخصوص روی آن قرار داد تا در برابر نورهای معمولی اطلاعات آن پاک نشود. نام دستگاه برنامه‌ریز EPROM programmer می‌باشد.
- ۳) **EEPROM** : این حافظه‌ها شبیه EPROM هستند فقط با این تفاوت که پاک کردن داده‌ها در آن توسط جریان الکتریسیته و در روی برد اصلی امکان‌پذیر است. امروزه از این حافظه‌ها به عنوان حافظه ROM استفاده می‌شود.

حافظه جانبی

این حافظه‌ها مستقیماً روی برد اصلی نصب نمی‌شوند بلکه بوسیله کابل به Main متصل می‌شوند وظیفه اصلی آن‌ها نگهداری دائمی داده‌ها و اطلاعات می‌باشد و هنگامی که CPU به اطلاعات آن‌ها نیاز داشت ابتدا داده‌ها وارد حافظه RAM شده سپس در اختیار CPU قرار می‌گیرد. این حافظه‌ها از نظر دسترسی اطلاعات به ۲ دسته تقسیم می‌شوند.

۱- حافظه با دسترسی ترتیبی

۲- حافظه با دسترسی مستقیم یا تصادفی

در حافظه‌های با دسترسی ترتیبی برای به‌دست آوردن داده‌ای خاص می‌بایست کل حافظه را از اول تا محل داده مورد نظر مرور کرد که طبیعتاً زمان‌گیر است. از مهم‌ترین حافظه‌ها از این نوع نوار مغناطیسی (Magnetic tape) است که یک نوار باریک و طولانی پلاستیکی است که سطح آن از ماده مغناطیسی شونده پوشیده شده به صورت شیار شیار می‌باشد و هر شیار یک بیت را بر اساس شار مغناطیسی خود می‌تواند ذخیره کند. کاربرد این حافظه بیشتر برای ذخیره حجم انبوهی از داده‌ها و گرفتن نسخه پشتیبان (Backup) استفاده می‌شود. از انواع دیگر این حافظه‌ها از کارت پانچ و نوار کاغذی می‌توان نام برد.

امروزه حافظه‌های جانبی با دسترسی مستقیم بیشتر کاربرد دارند زیرا هر بخش حافظه دارای یک آدرس منحصر بفرد است که از طریق این آدرس به محتویات آن می‌توان دست‌یافت. بنابراین سرعت دسترسی به اطلاعات در این حافظه‌ها بسیار بالاست در ضمن زمان دستیابی به هر قسمت از حافظه یکسان و ثابت است. این حافظه‌ها معمولاً دایره‌ای شکل هستند و به آن‌ها دیسک گفته می‌شود

از انواع حافظه‌های جانبی با دسترسی مستقیم می‌توان به فلاپی دیسک، دیسک سخت (Hard disk)، دیسک نوری (CD&DVD)، Zip disk، Flash disk اشاره نمود.

فلاپی دیسک یا دیسکت یک صفحه پلاستیکی دایره شکل است که دارای یک لایه مغناطیس شونده می‌باشد قطر این دیسکت‌ها ۳/۵ اینچ، ظرفیت معمول آن ۱/۴۴ MB است. انواع دیگر دیسکت‌ها در سایزها و ظرفیت‌های مختلف منسوخ شده‌اند. دیسکت سخت یا هارد دیسک معمولاً از سرامیک و یا آلیاژهای آلومینیوم و یا شیشه‌ای با یک پوشش محکم ساخته می‌شود که به آن (Pack) می‌گویند و ظرفیت آن بسیار بیشتر از دیسکت‌ها می‌باشد.

دیسک نوری نیز از یک صفحه گرد از جنس پلاستیک ساخته شده که بر اثر تابش اشعه قوی مانند لیزر داده‌ها بر روی آن ذخیره و خوانده می‌شوند که نوع معمولی آن ظرفیتی معادل ۷۰۰ MB دارد این دیسک‌ها به ۳ رده تقسیم می‌شوند.

۱- نوع فقط خواندنی CD-ROM که اطلاعات فقط یک‌بار بر روی آن ذخیره و بارها قابل خواندن می‌باشد.

۲- نوع قابل بازنویسی (Rewritable) که می‌توان داده‌ها را بارها نوشت، خواند و پاک کرد. در این دیسک‌ها ابتدا اشعه لیزر بر روی دیسک تابیده و سپس خاصیت یک نقطه را طوری تغییر می‌دهد تا قابلیت مغناطیسی شدن داشته باشد و بتوان داده‌ها را در آن ذخیره کرد.

۳- نوع چند منظوره یا اصطلاحاً (DVD) (Digital Versatile Disk)

که از چند لایه برای ذخیره داده‌ها استفاده می‌شود و ظرفیت فوق‌العاده بالایی دارد ظرفیت‌های ۷/۴GB و ۵/۸GB و ۱۷GB معمولاً در بازار وجود دارد.

Zip Disk : اطلاعات در آن توسط zip drive به صورت فشرده و ذخیره می‌شود و حجم ۱۰۰MB دارد و کاربرد آن بیشتر در تهیه نسخه پشتیبان می‌باشد.

Flash disk : این حافظه‌ها که امروزه کاربرد فراوان دارند و در ظرفیت‌های مختلف وجود دارند به پورت USB متصل شده و جنس آن از EEPROM می‌باشد.

واحدهای ذخیره اطلاعات

کوچکترین واحد حافظه که فقط گنجایش یک رقم یعنی صفر یا یک را داشته باشد بیت نام دارد. واحد اصلی حافظه بایت نام دارد که از کنار هم قرار گرفتن ۸ بیت بدست می‌آید زیرا هر نماد داده ورودی حداقل یک ۸ بیتی است. بنابراین:

اما واحدهای بزرگتر از بایت نیز وجود دارد مثل کیلوبایت (KB) - مگا بایت (MB) - گیگا بایت (GB) - ترا بایت (TB) - پتا بایت (PB) و اگزا بایت (EB)

تعداد بیتی را که در یک لحظه CPU می‌تواند پردازش کند کلمه (word) می‌گویند که یک کلمه می‌تواند ۸ و ۱۶ و ۳۲ یا ۶۴ بیتی باشد در واقع حافظه‌ها به صورت کلمه کلمه پشت‌سرهم اطلاعات را ذخیره می‌کنند که هر کلمه یک شماره دارد و به آن آدرس کلمه گفته می‌شود.

تبدیل واحدهای حافظه به یکدیگر

برای تبدیل واحدهای حافظه به یکدیگر بهتر است که حافظه را به کوچکترین واحد یعنی بایت تبدیل کنیم که در این روش بجای هر واحد معادل آن را قرار می دهیم مثلاً به جای کیلو مقدار 2^{10} را قرار می دهیم.

نکته:

$$T = 2^{40} \text{ (ترا)} \quad G = 2^{30} \text{ (گیگا)} \quad M = 2^{20} \text{ (مگا)} \quad K = 2^{10} \text{ (کیلو)}$$

$$\begin{array}{lll} 128 \text{ MB} = ? \text{ B} & 256 \text{ KB} = ? \text{ B} & 512 \text{ GB} = ? \text{ B} \\ 2^7 \times 2^{20} \text{ B} = 2^{27} \text{ B} & 2^8 \times 2^{10} \text{ B} = 2^{18} \text{ B} & 2^9 \times 2^{30} \text{ B} = 2^{39} \text{ B} \end{array}$$

حال اگر مقدار حافظه را داشتیم و خواستیم که این مقدار را بر حسب واحدهای بزرگتر بدست آوریم آن را به مقدار واحد تقسیم می کنیم.

$$2^{15} \text{ B} = ? \text{ KB} \Rightarrow \frac{2^{15}}{2^{10}} \text{ KB} = 2^5 \text{ KB} = 32 \text{ KB}$$

$$2^{23} \text{ B} = ? \text{ MB} \Rightarrow \frac{2^{23}}{2^{20}} \text{ MB} = 2^3 \text{ MB} = 8 \text{ MB}$$

$$2^{37} \text{ B} = ? \text{ GB} \Rightarrow \frac{2^{37}}{2^{30}} \text{ GB} = 2^7 \text{ GB} = 128 \text{ GB}$$

مثال: ۵۱۲ کیلوبایت چند مگابایت می باشد؟

$$512 \text{ KB} = 2^9 \times 2^{10} \text{ B} = 2^{19} \text{ B}$$

$$\frac{2^{19}}{2^{20}} \text{ MB} = \frac{1}{2} \text{ MB} = 0.5 \text{ MB}$$

$$50 \text{ B} = ? \text{ b}$$

$$50 \times 8 \text{ b} = 400 \text{ b}$$

مثال: ۵۰ بایت چند بیت می باشد؟

B: بایت

b: بیت

هر بایت معادل هشت بیت می باشد.

دستگاههای ورودی و خروجی

دستگاههایی که وظیفه برقراری ارتباط انسان با رایانه را بر عهده دارند به عنوان I/O Device یا دستگاههای ورودی / خروجی نامیده می شوند.

بعضی از دستگاهها فقط ورودی می باشند مثل کیبورد، موس، اسکنر و ...

بعضی از دستگاهها فقط خروجی می باشند مثل صفحه نمایش، پرینتر و ...

بعضی از دستگاهها هم ورودی و هم خروجی هستند؛ مثل صفحه نمایش لمسی (touch screen) و یا دیسک گردانها.

انواع دستگاههای ورودی

صفحه کلید یا کیبورد که متداولترین دستگاه ورودی است و شامل صفحه ای متشکل از تعدادی کلید است که هر کلید به تنهایی و ترکیبی

وظیفه انجام یک عمل را دارد. این کلیدها در دسته بندی های زیر وجود دارند.

۱- کلیدهای تایپ: که وظیفه تایپ حروف، نمادها و نشانه ها را دارد.

۲- کلیدهای ماشین حسابی: که شبیه ماشین حساب و برای اعمال محاسباتی است.

۳- کلیدهای ویرایشی: که برای ویرایش متن ها به کار می رود.

۴- کلیدهای چند رسانه ای (Multi Media): که برای کنترل اعمال چند رسانه ای مثل صدا - تصویر بکار برده می شود.

۵- کلیدهای تابعی F1 تا F12: که در برنامه های مختلف وظایف مختلفی برای آنها تعریف می شود.

۶- کلیدهای مبدل: که از کلیدهای Shift, Alt, Ctrl به همراه کلیدهای دیگر استفاده می شود و قابلیت دیگری به هر کلید می دهند.

ماوس: دستگاه کوچکی است که حرکت اشاره گر را بر روی صفحه نمایش کنترل می کند. عمل فشردن کلید ماوس را اصطلاحاً کلیک (Click) می گویند و در دو نوع مکانیکی و نوری وجود دارد.

اسکنر: دستگاهی است که تصاویر روی کاغذ را به صورت یک فایل گرافیکی تبدیل کرده و می توان آن را ذخیره کرد و در دو نوع دستی و رومیزی وجود دارد.

دیجیتایزر: دستگاهی است که خطوط پیوسته را به کدهای دیجیتالی تبدیل می کند این وسیله بیشتر برای انتقال نقشه ها و شکل ها به کامپیوتر استفاده می شود.

قلم نوری: دستگاهی است که می توان اجزای مختلف صفحه نمایش را بوسیله سیم انتهایی آن انتخاب و علامت گذاری کرد.

اهرم هدایت (Joy stick): دستگاهی است که بیشتر در بازی‌های کامپیوتری انجام می‌شود و شامل یک اهرم با چند دکمه می‌باشد.	دوربین دیجیتال: این دوربین‌ها شبیه دوربین‌های معمولی است با این تفاوت که عکس و یا فیلم‌های گرفته شده را به صورت اطلاعات دیجیتالی ذخیره می‌کند و بوسیله کابل مخصوص خود به راحتی به رایانه متصل و اطلاعات را به رایانه منتقل می‌کند.
Webcam: یک دوربین ساده متصل شده به کامپیوتر می‌باشد و تصاویر دریافتی را مستقیماً به رایانه ارسال می‌کند.	میکروفون: دستگاهی است که صدای اطراف را به کامپیوتر منتقل می‌کند. البته برای تبدیل آن به داده‌های دیجیتالی نیاز به کارت صدا یا (Sound card) به عنوان واسطه می‌باشد.
کارت ویدئو: دستگاهی است که اطلاعات و تصاویر ویدئویی را می‌توان به کامپیوتر وارد و ذخیره کرد.	

انواع دستگاه‌های خروجی

صفحه نمایش: مهم‌ترین دستگاه خروجی است و برای نمایش اطلاعات و عملیات در حال انجام در رایانه می‌باشد. تکنولوژی ساخت صفحه نمایش دو نوع است:

۱- لامپ اشعه کاندی (CRT) که از فناوری تابش اشعه کاند به مواد فسفردار بر روی صفحه آن استفاده می‌شود تابش توسط سه تفنگ الکترونی برای بوجود آوردن سه رنگ اصلی (قرمز - سبز - آبی) یا RGB استفاده می‌شود.

۲- صفحه کریستال مایع (LCD) که در آن به‌ازای هر پیکسل چند الکترون شفاف برای تولید رنگ وجود دارد. این صفحات نمایش حجم کمتر، وزن کمتر و قیمت بیشتر دارند. نقاط ریزی که صفحه نمایش را تشکیل می‌دهد پیکسل (pixel) نام دارد.

چاپگر: برای چاپ تصاویر و متن بر روی کاغذ استفاده می‌شود و دارای انواع زیر است:

رسم یا پلاتر (Plotter): این دستگاه شبیه دستگاه پرینتر می‌باشد و برای چاپ نقشه‌ها و تصاویر سه بعدی استفاده می‌شود.

بلندگو (Speaker): از این وسیله برای شنیدن صدا از رایانه و دستگاه‌های دیجیتالی استفاده می‌شود.

همچنین دیسک گردان‌ها که هم داده‌ها را از روی دیسک می‌خواند (ورودی) و هم بر روی آن ذخیره می‌کند (خروجی). هر دیسک گردان شامل دو موتور برای حرکت جلو و عقب هد و یکی هم برای چرخش دیسک دارد تا به تمام نقاط دیسک دسترسی داشته باشد. همچنین کارت صدا (Sound card) که ورودی و خروجی مجزا دارد نیز از همین دستگاه‌ها است.

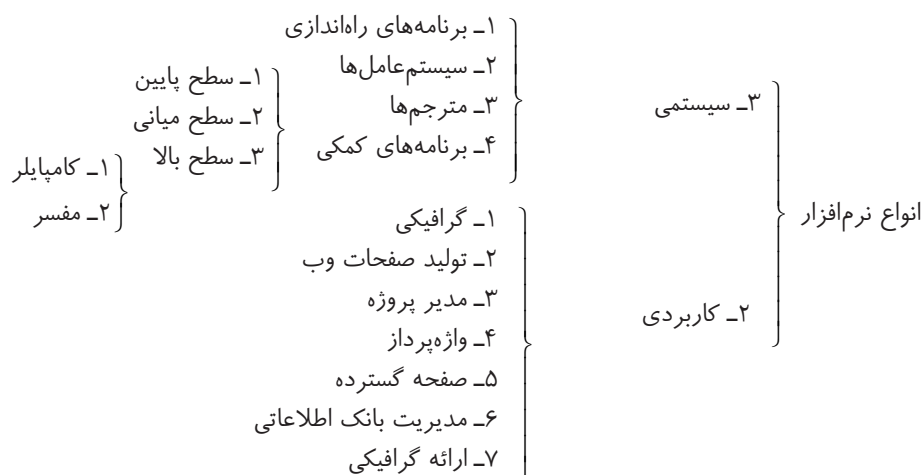
مودم (Moddem): از این دستگاه برای اتصال به اینترنت بوسیله خط تلفن استفاده می‌شود و کارت شبکه (Networkcard) نیز برای اتصال رایانه‌ها به هم استفاده می‌شود این کارت‌ها جزء وسایل ورودی خروجی محسوب می‌شوند. البته مودم‌ها به دو دسته داخلی Internal و خارجی External تقسیم می‌شوند که نوع داخلی به صورت یک برد می‌باشد و شبیه کارت صدا به برد اصلی متصل می‌شود.

نکته:

بعضی از کارت‌ها مثل صدا و مودم روی برد اصلی وصل شده می‌باشند که به آنها Onboard می‌گویند.

نرم‌افزار

نرم‌افزار مجموعه دستوراتی است که با رایانه آماده شده باشد و به رایانه و سخت‌افزار بگوید چه اعمالی باید انجام دهد در واقع نرم‌افزار واسطه‌ای است که دستورات کاربر را به سخت‌افزار منتقل می‌کند. بنابراین به مجموعه‌ای هماهنگ از برنامه‌ها که کنترل و هماهنگی فعالیت‌های سخت‌افزاری کامپیوتر و هدایت و پردازش داده‌ها را بر عهده دارد نرم‌افزار گفته می‌شود.



نرم افزارهای سیستمی

نرم افزارهای سیستمی با سخت افزار سیستم مستقیماً در ارتباط هستند و کنترل سخت افزار را برعهده دارند. مثل برنامه های راه انداز که وظیفه آنها آماده کردن و تست کردن سخت افزار هنگام روشن شدن کامپیوتر می باشد به این مرحله (Power on self test) post گفته می شود. به این برنامه ها اصطلاحاً عیب یاب گفته می شود در این مرحله قسمت های اصلی کامپیوتر مثل پردازنده حافظه و ... آزمایش می شود.

سپس برنامه Bios (Basic Input output system) به حافظه کپی می شود تا امکان عملیات ورودی خروجی وجود داشته باشد و نهایتاً برنامه Boot strap loader بخش های اصلی سیستم عامل را از حافظه جانبی به حافظه اصلی منتقل می کند تا کنترل سیستم به دست سیستم عامل بیفتد هنگامی که سیستم عامل load شد در واقع رایانه Boot شده است.

از وظایف سیستم عامل مدیریت منابع (Resource Management) می باشد که براساس آن واحد پردازنده مرکزی حافظه ها و ورودی ها و خروجی ها کنترل می شوند. زمان بندی اوقات cpu که تقسیم زمان CPU بین چند برنامه و ایجاد یک محیط رابط برای ارتباط کاربر با کامپیوتر می باشد مثل GUI (Graphical user Interface) که در سیستم عامل ویندوز موجود می باشد.

از دیگر برنامه های سیستمی مترجم ها می باشند که وظیفه آنها ترجمه داده ها و دستورات برنامه ها به زبان صفر و یک یا زبان ماشین می باشد این مترجم ها به سه سطح تقسیم می شوند.

۱- زبان سطح پایین که به زبان سخت افزار بسیار نزدیک و از زبان انسان بسیار دور هستند مثل زبان ماشین و اسمبلی. زبان ماشین فقط از صفر و یک تشکیل شده و زبان اسمبلی از نمادهایی برای عملیات استفاده می شود که ساده تر از زبان ماشین می باشد.

۲- زبان سطح میانی که در آن برای انسان مقداری ساده تر از زبان سطح پایین می باشد مثل زبان برنامه نویسی C.

۳- زبان سطح بالا که به زبان انسان نزدیکند و باید توسط کامپایلرها و یا مفسرها به زبان ماشین ترجمه شوند.

کامپایلرها همه برنامه را یکجا ترجمه می کند اگر برنامه هیچ اشکالی نداشته باشد آنرا اجرا می کند یک کامپایلر اشکالات نوشتاری و گرامری را با استفاده از تحلیلگر لغوی و اشکالات دستورات زبان را با استفاده از تحلیلگر معنایی کامپایل می کند اگر برنامه هر ایرادی داشته باشد باید برنامه نویس آنرا رفع کند تا کامپایلر بتواند برنامه را کامپایل کند اما مفسرها خط به خط برنامه را به زبان ماشین ترجمه و اگر ایرادی نباشد آنرا اجرا می کند. مفسرها برای غلط گیری نسبت به کامپایلرها محیط ساده تری دارند.

برنامه های کمکی نیز از نرم افزارهای سیستمی هستند که عملیات سیستمی مربوط به استفاده از کامپیوتر را ساده تر می کنند این برنامه ها تحت عنوان بسته های نرم افزاری در بازار عرضه می شوند. مثل مدیریت حافظه و ویرس یاب ها.

نرم افزارهای کاربردی

نرم افزارهایی هستند که برای امور خاصی طراحی شده اند نرم افزارهای گرافیکی مثل فتوشاپ (photoshop) و کرل (corel) برای ایجاد تصاویر و ویرایش آنها استفاده می شود. نرم افزارهای Dream weaver , Front page برای ایجاد صفحات وب استفاده می شود. البته صفحات وب به دو دسته تقسیم می شوند .

۱- صفحات وب ایستا (Static) که فقط اطلاع رسانی می کنند.

۲- صفحات وب پویا (Dynamic) که امکان تبادل داده ها بین کاربر و سیستم را برقرار می کند.

نرم افزاری که برای مدیریت پروژه وجود دارند مثل Ms project کلیه امور مربوط به مدیریت منابع و زمان بندی پروژه ها را انجام می دهند با نرم افزارهای واژه پرداز (word processor) می توان متنی را تایپ و ویرایش نمود.

با نرم افزارهای صفحه گسترده (Spread sheet) می توان عملیات آماری و دفتری را انجام داد مثل Excel. با نرم افزارهای مدیریت بانک اطلاعاتی می توان اطلاعات را در قالب جدولی نگهداری و سازماندهی کرد مثل Access و SQL. همچنین با نرم افزارهایی مثل power point می توان اسلایدها، عکس ها و متن ها را برای سخنرانی ها نمایش داد.

فناوری اطلاعات

فناوری اطلاعات: شاخه ای از فن آوری است که با استفاده از سخت افزار و نرم افزار و ... داده ها را پردازش و در زمینه های ذخیره سازی، مدیریت، کنترل و ... بکار می رود.

در واقع عبارت است از ابزار، مکانیزم دانش و یا فرآیندی برای تبدیل ورودیها به خروجیهای که برای ارتقا قابلیت افراد گروه ها و سازمانها بکار می رود.

عوامل مهم در فن آوری عبارتند از:

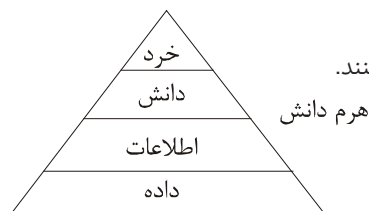
(۱) سخت افزار مثل ماشین آلات و تجهیزات

(۲) انسان افزار مثل توانایی های انسانی

(۳) داده افزار مثل اطلاعات و دانش فنی

(۴) سازمان افزار مثل سازماندهی و مدیریت

انسان افزار در واقع انسان و یا کاربری است که از فن آوری به طور مستقیم استفاده می‌کند. حتی عوامل غیر انسانی مثل عوامل هوشمند که واسط بین فرد و کامپیوتر است و شبیه انسان عمل می‌کند نیز از این دسته هستند.



سازمان افزار محیط‌هایی هستند که سه عامل سخت‌افزار، انسان و اطلاعات را مدیریت و حمایت می‌کنند.

داده: به مجموعه اطلاعات خام که پیش از پردازش و به عنوان ورودی وارد می‌شود

داده می‌گویند معمولاً داده‌ها به شکل کلمات اعداد نمودار و ... می‌باشد.

اطلاعات: پس از پردازش داده‌ها به فرم مفید تبدیل می‌شود که به آن اطلاعات می‌گویند در واقع اطلاعات پاسخگوی سؤالاتی مانند چه چیزی؟ چه کسی؟ چه زمانی؟ و کجا؟ و ... می‌باشد در واقع اطلاعات ۴ ویژگی به هنگام بودن - مرتبط بودن با موضوع - صحت و تکرار ذیری را باید داشته باشد.

دانش: دانش کاربردی کردن اطلاعات است در واقع با تجزیه و تحلیل و تفسیر اطلاعات توسط افراد و یا سازمانها دانش تولید می‌شود و مدیران با بهره‌گیری از دانش قادر به تصمیم‌گیری صحیح‌تر می‌باشند در واقع دانش پاسخگوی سوال چگونگی؟ است.

خرد: خرد یا دانایی مرحله نهایی فرآیند یادگیری است که در برگیرنده اصول و الگوی اولیه برای فهم و به کارگیری دانش است در واقع پاسخی برای سوال چرا؟ می‌باشد.

فن آوری اطلاعات با ایجاد ابزارهای جدید و محیط مجازی (cyber) ماهیت و شکل ارتباطات را عوض کرده است به عنوان مثال می‌توان از گفتگوی ۲ یا چند نفر (chat) و یا خریدهای اینترنتی و ... نام برد.

فرهنگ: فرهنگ مجموعه‌ای پیچیده است از دانستنی‌ها، اعتقادات، هنر، اخلاق، قانون و هر توانایی که توسط انسان به عنوان عضو جامعه کسب کرده است می‌باشد.

یکی از اثرات فن آوری اطلاعات بر روی فرهنگ می‌باشد که باعث ایجاد فرهنگ جدیدتری شده است امروزه فناوری اطلاعات حتی روی تجارت و صنایع نیز تأثیر گذار بوده است.

مثلاً در یک سازمان باعث شده که کارمندان نیز به صورت مجازی تعریف شوند در یک سازمان کارمندان راه دور به دسته‌های زیر تقسیم می‌شوند

- ۱- **دورکاران سیار:** این افراد با تجهیزاتی چون تلفن همراه و رایانه‌های قابل حمل وظایف خود را انجام می‌دهند.
- ۲- **دورکاران متمرکز:** کارمندان در محل کار که کلبه‌ی الکترونیکی نامیده می‌شود، جمع می‌شوند و با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات، وظایف خود را انجام می‌دهند.

۳- **دورکاران پاره‌وقت:** این افراد در حالت معمول در محل کار خود هستند و در بعضی مواقع کارهای خود را در منزل انجام می‌دهند.

۴- **دورکاران تمام وقت خانگی:** این کارمندان معمولاً یکی از اتاق‌های منزل خود را تجهیز می‌کنند و وظایف شغلی خود را انجام می‌دهند

فناوری اطلاعات و سیستم اطلاعاتی

سیستم اطلاعاتی به سیستمی گفته می‌شود که اطلاعات مورد نیاز را برای کمک به تصمیم‌گیری‌ها و تصمیم‌سازی فراهم آورد. مثلاً یک سیستم حقوق و دستمزد، سیستمی است که اطلاعات مزدی یک کارمند مانند حقوق ماهانه، کسور قانونی چون مالیات و بیمه، پاداش‌ها و غیره را از زمان استخدام تا بازنشستگی و انفسال خدمت وی نگهداری می‌کند. این سیستم چه به صورت دستی و بدون استفاده از ابزار رایانه اجرا شود و چه به صورت مکانیزه، یعنی مبتنی بر رایانه باشد، یک سیستم اطلاعاتی تلقی می‌شود.

سیستم اطلاعاتی از نظر فنی می‌تواند به عنوان مجموعه‌ای از اجزای مرتبط به هم که اطلاعات را برای پشتیبانی تصمیم‌گیری و کنترل در یک سازمان جمع‌آوری، پردازش، ذخیره و توزیع می‌کند تعریف شود.

سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)

نوعی از سیستم‌های اطلاعاتی هستند که اطلاعات و داده‌های عملیاتی سیستم‌های عملیاتی و تراکنشی را ثبت و نگهداری می‌کنند و به صورت گزارش‌های خلاصه، تلفیق شده و مقایسه‌ای ارائه می‌کنند.

فرض کنید سیستم اطلاعاتی حقوق و دستمزد در یک سازمان وجود دارد و اطلاعات مورد نیاز، محاسبه‌ی دستمزد کارکنان - شامل ساعات انجام کار افراد - را ثبت کرده و در اختیار دارد. این سیستم هر ماه، لیست و فیش حقوقی کارکنان را آماده و چاپ می‌کند. این سیستم یک سیستم عملیاتی است. کارکرد افراد - ساعت انجام کار - می‌تواند برای تحلیل عملکرد آنها نیز به کار رود.

سیستم اطلاعاتی یکپارچه (IIS)

سیستم‌های اطلاعاتی هر یک از عملیات سازمان می‌تواند به صورت مستقل وجود داشته باشد. ممکن است تمامی عملیات مالی سازمان در سیستم حسابداری هر سازمان ثبت شوند و عملیات فروش در سیستم فروش، عملیات مربوط به ورود و خروج کالا از انبار در سیستم انبار ثبت و نگهداری شوند. اگر اطلاعات این سیستم‌ها با هم یکپارچه شود، می‌توان اطلاعات مفید مالی و غیرمالی را فراهم کرد. همچنین می‌توان اطلاعات را با هم کنترل کرد، یعنی اگر کالایی فروش رفت، با ثبت آن در سیستم فروش، سیستم حسابداری مالی اسناد مربوطه را صادر کند یا مغایرت‌ها را اعلام کند.