

نمونه سؤالات امتحانی

دانش فنی پایه

مکانیک خودرو

پایه دهم هنرستان

نسخه
کتاب PDF

۴۲۹۰۱: کد

عنوان و نام پدیدآور	نمونه سؤالات امتحانی دانش فنی پایه مکانیک خودرو پایه دهم هنرستان.
مشخصات نشر	تهران: چهارخونه، ۱۳۹۵
مشخصات ظاهري	۵۲ ص: جدول، نمودار؛ ۲۲ × ۲۹ س.م
شابک	978-600-3051-05-8
وضعیت فهرستنوبیسی	فیپای مختصر
سرشناسه	عظیمیان، مرتضی، ۱۳۵۵
شماره کتابشناسی ملی	۴۵۱۳۷۶۸

آخر پیک

نمونه سؤالات امتحانی دانش فنی پایه مکانیک خودرو پایه دهم هنرستان

ناشر: انتشارات چهارخونه

نویسنده: مرتضی عظیمیان

ویراستار: نجمه موسوی

صفحه آرایی: فاطمه مرادی

حروفچینی: محبوبه شریفی

چاپ و صحافی: فتوحی

نوبت چاپ: اول - زمستان ۱۳۹۵

شمارگان: ۵۰۰ جلد

قیمت: ۱۰۰۰ تومان

www.4khooneh.org پایگاه اینترنتی:

«کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است و هرگونه نسخه‌برداری پیگرد قانونی دارد»

تلفن مرکز پخش: ۰۹۱۲۶۲۰۰۰ ۷۱ - ۰۹۱۲۶۲۷۷۹۶ - ۰۹۱۲۸۱۷۱

جهت دریافت کتاب در تهران از طریق **پیک** و در شهرستان‌ها از طریق پست با

شماره تلفن: ۰۲۱ (۶۶۹۲۸۰۲۹) تماس حاصل فرمایید.

فهرست مطالب

فصل اول

۵ معرفی رشته و آینده شغلی

فصل دوم

۹ الزامات تعمیر کار موفق

فصل سوم

۱۳ ایمنی و بهداشت

فصل چهارم

۱۷ کاربرد مواد در خودرو

فصل پنجم

۲۷ اصول و مبانی کاربردی در خودرو

فصل ششم

۳۴ مقاومت قطعات در برابر تغییر شکل

پاسخنامه

۳۹ فصل اول

۴۰ فصل دوم

۴۱ فصل سوم

۴۲ فصل چهارم

۴۶ فصل پنجم

۵۲ فصل ششم

دانش فنی پایه

(مکانیک خودرو)

۲ الزامات تعمیر کار موفق

۱ معرفی رشته و آینده شغلی

۴ کاربرد مواد در خودرو

۳ ایمنی و بهداشت

۶ اصول و مبانی کاربردی در خودرو ۵ مقاومت قطعات در برابر تغییر شکل



فصل اول (معرفی رشته و آینده شغلی)

بررسی سطح مایعات مختلف موتور از وظایف کدامیک از مشاغل مرتبط با خودرو در نمایندگی مجاز می‌باشد؟	۲۴
زیر شغل‌های مربوط به تکنسین تعمیرات را نام ببرید.	۲۵
وظیفه اصلی سر تکنسین را بیان نماید.	۲۶
پنج وظیفه اصلی «مدیر میانی» در نمایندگی‌های مجاز بزرگ را بیان کنید.	۲۷
چهار مورد از وظایف سرویس کار خودرو را بیان نماید.	۲۸
در یک تعمیرگاه خصوصی خودرو خدمات ارائه شده در چه گروه‌های قابل بررسی است؟	۲۹
«داشتن روابط عمومی خوب و مهارت ارتباط با مشتری» جزء خصوصیات کدامیک از مشاغل مربوط به صنعت خودرو می‌باشد؟	۳۰
وظایف اصلی فروشنده لوازم یدکی را شرح دهید.	۳۱
در نمایندگی مجاز وظیفه مدیر بخش فروشگاه چیست؟	۳۲
سه مورد از نیازمندیهای تصدی شغل «فروشنده ابزار، تجهیزات تخصصی و کارگاهی خودرو» را بنویسید.	۳۳

(۵) پاسخ صحیح را مشخص کنید.

کدامیک در دسته خدمات اصلی در صنعت خودرو قرار ندارد؟	۳۴
(۱) تیوبینگ خودرو (۲) تعمیر تجهیزات کارگاهی خودرو (۳) سرویس سریع (۴) اگزووزسازی	
اولین دانشکده فنی خودرو در چه سالی در ایران تأسیس شد؟	۳۵
۱۳۳۵ (۴) ۱۳۵۳ (۳) ۱۳۷۸ (۲) ۱۳۰۳ (۱)	
مدرک تحصیلی مناسب جهت تصدی شغل «کارشناس پذیرش و تحويل» کدام است؟	۳۶
(۱) کاردانی (۲) کارشناسی ارشد (۳) دیپلم (۴) کارشناسی ارشد	
«انجام آزمایشات لازم جهت تعیین عیب» توسط کدام شغل صورت می‌گیرد؟	۳۷
(۱) کارشناس پذیرش و تحويل (۲) سر تکنسین (۳) تکنسین تعمیرات (۴) مکانیک موتور	
«تعویض مایعات خودرو» از وظایف کدام شغل می‌باشد؟	۳۸
(۱) متصدی آماده سازی پذیرش و تحويل خودرو (۲) سرویس کار خودرو (۳) تکنسین خودرو (۴) سر تکنسین	
از نظر وظیفه و مسئولیت کدام شغل در رده بالاتری قرار دارد؟	۳۹
(۱) مدیر بخش تعمیر (۲) سوپر وایزر (۳) تکنسین (۴) سر تکنسین	
بررسی «راندمان تکنسین‌ها» از وظایف کدام شغل است؟	۴۰
(۱) سوپر وایزر (۲) مدیر بخش تعمیر (۳) مدیر میانی (۴) مدیر ارشد	



نمونه سوالات امتحانی بدون پاسخ فصل اول

۱	تعمیرگاه تجهیزات کارگاهی زیر مجموعه تعمیرگاههای خودرو محسوب می‌شود. (۵/۰ نمره) <input type="checkbox"/> درست <input checked="" type="checkbox"/> نادرست
۲	صنعت «چوب و لاستیک» جزء مشاغل مرتبط با صنعت خودرو به حساب می‌آید. (۵/۰ نمره) <input type="checkbox"/> درست <input checked="" type="checkbox"/> نادرست
۳	«الکترونیک و شبکه» زیر مجموعه خدمات در صنعت خودرو می‌باشد. (۵/۰ نمره)
۴	دو شغل زیر مجموعه سوپر وایزر و می‌باشد. (۱ نمره)
۵	راهنمایی در و راهنمایی در از وظایف اصلی مدیر میانی است. (۱ نمره)
۶	دو مورد از خدمات اصلی و دو مورد از خدمات فرعی در صنعت خودرو را نام ببرید. (۲ نمره)
۷	زیر مجموعه‌های مدیر سرویس و خدمات را نام ببرید. (۱/۵ نمره)
۸	چهار وظیفه اصلی متصدی آماده سازی پذیرش و تحويل خودرو را بیان نمائید. (۲ نمره)
۹	دو مورد از وظایف تکنسین تعمیرات و دو مورد از وظایف سرتکنسین را بیان کنید. (۲ نمره)
۱۰	تمام نمایندگی‌های مجاز اجازه فعالیت در کدام حوزه از خدمات را دارا می‌باشند؟ (۵/۰ نمره)

فصل اول (معرفی رشته و آینده شغلی)

۱۱	چهار وظیفه اصلی مدیر بخش تعمیر را بیان نمایید. (۲ نمره)
۱۲	مشاگل فرعی مرتبط با خودرو را نام ببرید. (۱/۵ نمره)
۱۳	توانایی‌های لازم جهت تصدی شغل کارشناسی پذیرش و تحويل خودرو را شرح دهید. (۲/۵ نمره)
۱۴	اولین خط تولید اتومبیل توسط چه کسی راه اندازی شد؟ (۵/۰ نمره)
۱۵	«صدور برگه تعمیراتی» از وظایف کدام شغل است؟ (۵/۰ نمره)
۱۶	وظایف اصلی تعمیر کار تجهیزات کارگاهی را در یک خط بیان کنید. (۱ نمره)
۱۷	شناسایی قطعات و اجزای معیوب از وظایف کدام شغل می‌باشد؟ (۵/۰ نمره)

فصل دوم (الزمات تعمیر کار موفق)

(الف) درستی یا نادرستی عبارت‌های زیر را مشخص کنید.

درست نادرست

با داشتن دانش و مهارت فنی می‌توان یک تعمیر کار موفق بود.

درست نادرست

«ارتباط خوب بین همکاران» حاصل نگرش مثبت به شغل است.

(ب) جاهای خالی را پر نمایید.

..... مهمترین گزینه رسیدن به مرحله تعمیر کار موفق است.

دانش فنی و مهارت لازم در مواردی از قبیل نقشه خوانی ، و در فرایند عیب‌یابی و تعمیر نقش بسزایی دارد.

یکی از مهمترین الزامات یک تعمیر کار موفق، است.

بایگانی اقدامات تعمیری انجام شده به دو روش و امکان پذیر است.

«کیفیت سرویس و خدمات» حاصل نگرش مثبت به است.

نتیجه نگرش مثبت به شغل و به مشتری به ترتیب بالا بردن و خواهد بود.

(ج) به سوالات زیر پاسخ دهید.

الزمات مورد نیاز جهت کسب موفقیت در کار تعمیر خودرو را نام ببرید.

کدام عامل باعث سهولت در روند عیب‌یابی و تعمیر خودرو خواهد شد؟

افزایش دانش و مهارت فنی از چه روش‌هایی قابل کسب و دسترسی می‌باشد؟

نقطه ضعف آموزش در شرکت‌های تولید کننده خودرو چیست؟

در انتخاب واحدهای آموزش خصوصی جهت کسب مهارت به چه موردی باید توجه کرد؟

مستندات سرویس و تعمیر خودرو شامل چه مواردی می‌باشد؟

آیا شرکت در کلاس‌های تخصصی به تنها یی جهت کسب اطلاعات در زمینه روش‌های عیب‌یابی و سرویس خودرو کفايت می‌کند؟ توضیح دهید.

با توجه به دانش شناخت و نحوه استفاده از مستندات، عامل موثر در افزایش کیفیت تعمیر یا سرویس خودرو چیست؟

در ثبت اطلاعات خودروی ورودی مهمترین اطلاعات ضروری که باید ثبت گردد کدامند؟

مهتمرین مواردی که در بخش فرایند تعمیر خودرو مستندسازی می‌شود کدامند؟ نام ببرید.

در چه مواردی لازم است در حین فرایند تعمیر به مشتری اطلاع رسانی صورت پذیرد؟

فصل دوم (الزمات تعمیر کار موفق)

در صدور فاکتور چه مواردی باید درج گردد؟	۲۰
مهمنترین موارد اخلاق حرفه‌ای و مشتری مداری را بیان نمائید.	۲۱
بالا بردن «ارتباط خوب بین همکاران» و «کیفیت سرویس و خدمات» حاصل نگرش مثبت به کدام موارد است؟	۲۲
لزوم آشنایی با قوانین کار را توضیح دهید.	۲۳
دو شغل اصلی مرتبط با مکانیکی خودرو کدامند؟	۲۴
اهمیت محل تأسیس تعمیرگاه مکانیکی را بیان کنید.	۲۵
(۵) پاسخ صحیح را مشخص کنید.	
در چک لیست اطلاعات خودرو درج کدام مورد الزامی نیست؟	۲۶
۱) کدپستی مشتری	۱
۲) تاریخ تولد مشتری	۲
۳) تاریخ صدور شناسنامه	۳
۴) تاریخ تولید خودرو	۴
اگر بعد از تعمیرات خرابی مجددی در قطعه تعمیر شده ایجاد شود سند پیگیری مشتری کدام است؟	۲۷
۱) فاکتور قطعات	۱
۲) فاکتور تعمیرات	۲
۳) گارانتی خودرو	۳
آشنایی با کدامیک از قوانین زیر برای یک تعمیر کار الزامی نمی‌باشد؟	۲۸
۱) قوانین فروش	۱
۲) قوانین بازنشستگی	۲
۳) قوانین از کار افتادگی	۳
۴) قوانین تعمیرات	۴
در طول فرایند سرویس و تعمیر باید با با مشتری برخورد کرد.	۲۹
۱) خوشرویی و حوصله	۱
۲) صداقت کامل	۲
۳) صبر و شکیبایی	۳
۴) جدیت	۴
یکی از ضروریات تعمیر کار موفق نگاه به کسب و کار است.	۳۰
۱) اجتماعی	۱
۲) اقتصادی	۲
۳) فرهنگی	۳
۴) علمی	۴